Actualités

SIAO 25
SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION DU DOUBS http://siao25.e-monsite.com/

Bulletin d'information n° 16 — Avril 2018

Entourage: plus de proximité avec l'humanité

L'histoire commence en 2012. Tous les matins et tous les soirs, sur le chemin de son travail, Jean-Marc Potdevin, fondateur d'Entourage, passe devant des personnes qui vivent là, dans la rue, sur le trottoir, qui dorment là. Un jour, il s'arrête. Il prend le temps de les saluer, et petit à petit de les connaître, de les comprendre, de prendre conscience de leur isolement.

En novembre 2014, les statuts de l'association loi 1901 « Entourage » sont déposés et l'aventure commence !

L'année 2015 est consacrée à rencontrer des personnes SDF, à découvrir le secteur de la grande exclusion, à mobiliser des partenaires et des bénévoles pour développer le projet. Une première version de l'application mobile, d'abord destinée aux associations, voit le jour. Fin 2015, l'association reçoit un soutien déterminant : celui de la fondation Bettencourt-Schueller, qui lui permettra de recruter une équipe pour porter le projet.

En septembre 2016, le réseau Entourage grand public est officiellement lancé, d'abord de manière expérimentale dans les 2ème et 9ème arrondissements de Paris, avec l'appui des autorités locales. A la fin de l'année, 3000 personnes ont déjà rejoint le réseau et les premières actions solidaires voient le jour.

L'association développe aussi des activités de sensibilisation autour de la grande précarité, et lance ses fameux « Apéros Entourage », moments de convivialité destinés à favoriser la rencontre entre voisins avec et sans abri. Fin 2016, l'association Entourage est lauréate du concours la France s'Engage, et va ainsi poursuivre son développement.

L'année 2017 démarre sur les chapeaux de roues, avec l'extension progressive du réseau Entourage à tous les arrondissements de Paris. Fin mars 2017, à l'occasion de la fin de la trêve hivernale, Entourage lance la campagne « les sans abris vous écrivent » pour sensibiliser sur l'importance du lien social lorsqu'on est à la rue. La campagne est reprise par une quarantaine de médias nationaux.

En octobre, l'association Entourage lance la plateforme Simple comme bonjour. Fruit de plus d'un an de travail, ce programme pédagogique est destiné à aider chacun à changer son regard sur les personnes SDF, et donne des conseils concrets pour guider les citoyens vers leurs voisins plus démunis.

A l'automne, Entourage part à l'assaut de la province, et essaime dans les villes de Lyon, Grenoble et Lille. Le réseau rassemble désormais près de 25 000 citoyens engagés à faire vivre la chaleur humaine dans leur quartier !

L'association Entourage agit pour ré-inclure socialement les personnes sans-abris en encourageant les riverains à entrer en relation avec elles. Nous connectons les habitants, les personnes SDF et les associations d'un même quartier, pour qu'ils puissent agir collectivement et rendre leur quartier plus solidaire.

Activité du SIAO/115

1052 appels en Avril 2018 dont :

- 161 demandes orientées vers les abris de nuits
- 7 orientations vers des hébergements d'urgence dont 1 suite à des violences.
- 246 appels réorientés vers l'Instance de Régulation
- 17 demandes orientées vers l'hôtel dont 11 suite à des violences

Dans ce numéro

- Une application pour aider les sans abris au quotidien
- Visite IGA et IGAS dans le Doubs
- Focale sur le YEMEN

La vocation d'Entourage est de redonner un réseau à ceux qui n'ont plus de réseau.

Le projet Entourage est porté par des personnes ayant connu la rue, des experts de l'action sociale et des professionnels du web.

Entourage est une application solidaire qui fournit les outils pour agir, à votre échelle, en faveur des personnes en grande précarité. Pour votre propre sécurité et celle des personnes aidées, nous vous demandons de vous engager à respecter les principes ci-dessous. Si vous constatez une infraction à ces principes, une fonctionnalité "signaler un abus" est disponible.

Les grands axes d'action d'entourage sont:

- Etre bienveillant
- Recueillir l'accord des personnes concernées
- Assurer la protection des personnes
- Respecter les données personnelles
- Être solidaire sans distinction
- Profiter de la rencontre

Source: https://www.entourage.social/

Visite IGA/IGAS au SIAO:

Rien ne vaut la parole des personnes du terrain ...

Un après-midi, dans un quartier qualifié pudiquement de "difficile", sortant d'une noire berline avec chauffeur, les énarques sont rares et se sentent bien seuls, s'ils ne sont pas immédiatement accueillis par une équipe chaleureuse de professionnelles prêtes à répondre en 45 minutes chrono à leur trio formé d'une inspectrice et de deux inspecteurs de l'IGS et de l'IGAS dépêchés par le Premier Ministre en personne. Nous sommes au SIAO du Doubs qui - entres autres tâches - assure 24 h sur 24 et tous les jours de l'année la permanence du 115.

Avec les travailleuses sociales qui poursuivent leur tâche tout en se rendant disponibles, une administratrice et un administrateur sont présents, représentant le GCS 25 à qui l'Etat a confié le portage de cette mission. L'ambiance est chaleureuse, question et réponses fusent, la langue de bois n'est pas de mise. La question à l'ordre du jour de nos inspecteurs parisiens est unique et ciblée : " Est-ce qu'un numéro d'appel unique ne pourrait pas remplacer ceux du Samu, de la Police, de la Gendarmerie et toutes sortes de numéros d'urgence comme le 115 ? "

Les professionnelles du 115 du Doubs répondent clairement " Non " et argumentent avec des exemples précis, vécus au quotidien.

Et comme le quotidien est multiple et varié, l'équipe locale en profite largement pour dire les atouts de notre Département du Doubs mais aussi les obstacles rencontrés.

Trois exemples seulement : en positif la force des partenariats interinstitutionnels de terrain et de l'instance de régulation du vendredi matin en Préfecture ; en négatif l'inadaptation d'un système informatique pensé et imposé depuis le niveau national qui fait perdre un temps précieux pris sur l'aide aux personnes. Résultats de l'enquête annoncés vers le 15 mai.

Une conviction en attendant : rien ne vaut la parole des personnes qui œuvrent sur le terrain ... Sur le sujet de ce jour-là comme sur d'autres : puisse-t-elle être entendue !

H M, GCS 25 le 4 mai 2018

Quelques articles en lien avec cette visite:

http://lesgeneralistes-csmf.fr/2018/02/26/urgences-cette-fausse-bonne-idee-gouvernement-veut-imposer/

http://www.sfmu.org/fr/actualites/actualites-de-l-urgences/numeros-d-urgence-un-rapport-igas-iga-attendu-pour-le-15-mai/new_id/60772

https://www.ladepeche.fr/article/2018/01/22/2726134-appels-d-urgences-bientot-un-numero-unique.html

Responsable de la publication : Jean-Claude PASSIER - GCS25 **Rédaction** : Equipe SIAO

Les contenus ont une valeur informative et sont publiés sous la responsabilité de leurs auteurs. IMPRESSION PAR NOS PROPRES MOYENS

Le logement d'abord:

Engagement pris par le président de la République, Emmanuel Macron, pendant la campagne, le plan quinquennal pour le logement d'abord et la lutte contre le sans-abrisme (2018-2022) propose **une réforme structurelle et ambitieuse de l'accès au logement pour les personnes sans-domicile**.

Le plan vise à orienter rapidement les personnes sans-domicile de l'hébergement vers un logement durable grâce à un accompagnement adapté, modulable et pluridisciplinaire. Le Logement d'abord, en insistant sur la priorité donnée au logement comme condition première à l'insertion, choisit de mettre en valeur les compétences des personnes.

Les grands volets du projet de plan logement d'abord:

- ***Priorité 1*** *:* Produire et mobiliser plus de logements abordables et adaptés aux besoins des personnes sans-abri ou mal logées

—> produire des logements sociaux et très sociaux adaptés aux besoins des sans abris, mobiliser le parc privé à des fins sociales, développer les solution de logement adapté en réponse aux besoins spécifiques, faciliter la transformation de centres d'hébergement en logements selon les besoins du territoire...

- ***Priorité 2*** *:* Promouvoir et accélérer l'accès au logement et faciliter la mobilité résidentielle des personnes défavorisées

—> améliorer la connaissance du public sans domicile et renforcer les dispositifs de veille sociale, donner la priorité au logement dans l'orientation des personnes sans domicile, améliorer l'accès des ménages défavorisés au logement social en mobilisant notamment les leviers envers la loi relative à l'Egalité, à la Citoyenneté et aux territoire, favoriser la mobilité résidentielle et géographique des personnes défavorisées en demande de logement...

- ***Priorité 3*** *:* Mieux accompagnes les personnes sans domicile et favoriser le maintien du logement

—> Renforcer et articuler l'accompagnement social vers et dans le logement et proposer des approches disciplinaires et coordonnées, accompagner le changement des cultures et pratiques professionnelles et renforcer la formation des acteurs, développer la cohérence entre insertion socio-professionnelle et accès au logement...

- ***Priorité 4*** *:* Prévenir les ruptures dans les parcours résidentiels et recentrer l'hébergement d'urgence sur ses missions de réponse immédiate et inconditionnelle

—> renforcer la prévention des expulsions locatives de façon à limiter le recours au jugement d'expulsion et le nombre d'expulsions effectives, prévenir les ruptures résidentielles des personnes sortants d'institutions ou victimes de violence, recentrer l'hébergement d'urgence sur sa fonction de réponse immédiate et inconditionnelle aux situations de détresse...

- ***Priorité 5*** *:* Mobiliser les acteurs et les territoires pour mettre en œuvre le principe du logement d'abord

—> mettre en place une gouvernance efficace à tous les niveaux, soutenir et s'engager avec des territoires de mise en œuvre accélérée.

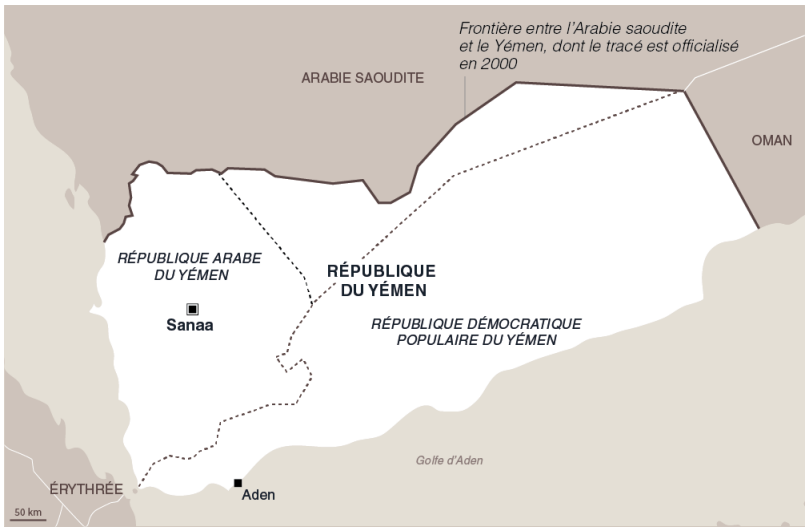
Sur ces territoires (départements, métropoles, EPCI), l'Etat, les collectivités locales, les acteurs de l'hébergement et du logement et l'ensemble de leurs partenaires sanitaires et sociaux s'engageront conjointement sur **des objectifs partagés de résultats et de moyens afin de réduire drastiquement et de façon soutenue le sans-abrisme**. Ces territoires devront dépasser la logique de l'expérimentation pour mettre en œuvre une véritable réforme structurelle de leur organisation.

ACTUALITE INTERNATIONALE (source « le Monde »)

Le Yémen,
les sources du chaos 1990—2018

1990: Un Yémen unifié

La République arabe du Yémen (Yémen du Nord) et la République démocratique populaire du Yémen (Yémen du Sud) fusionnent pour former un seul Etat, la République du Yémen.



1992: Des poussées sécessionnistes

L'appauvrissement généralisé du pays et la pratique hégémonique du pouvoir provoquent une tentative de sécession du Sud tandis que dans le nord se réveille une rébellion des houthistes (de confession zaïdite, une branche minoritaire de l'Islam chiite) qui dénoncent leur marginalisation et demandent plus d'autonomie.

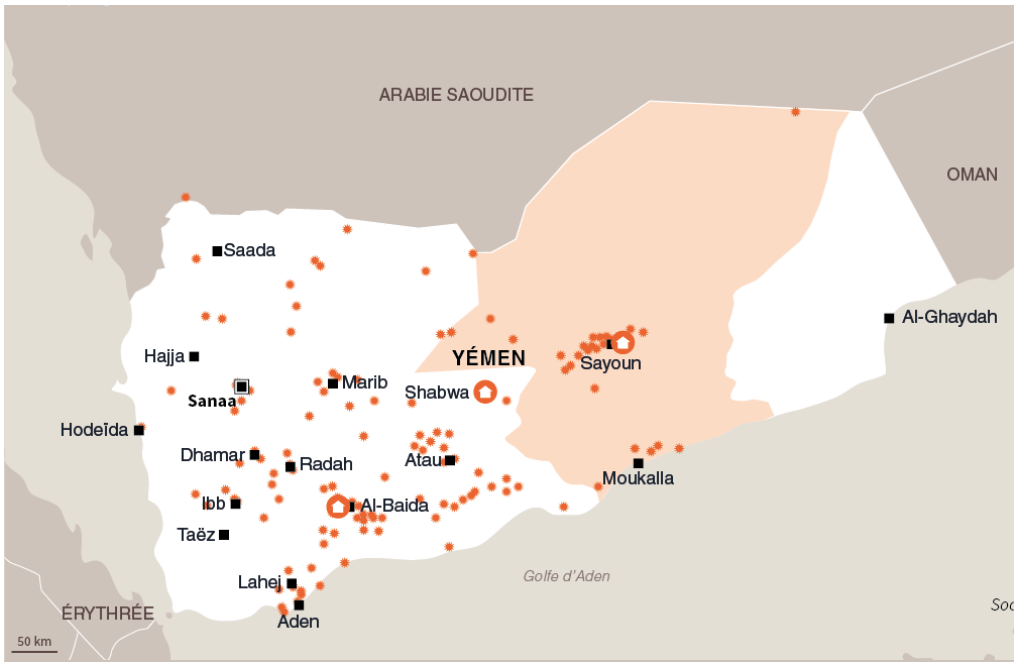
2009: L'intrusion d'Al-Quaida

Les branches saoudienne et yéménite d'Al-Qaida se regroupent sous le nom d'Al-Qaida dans la péninsule Arabique (AQPA).

Région désertique, base arrière d'AQPA

Principaux fiefs

Principales attaques attribuées à AQPA



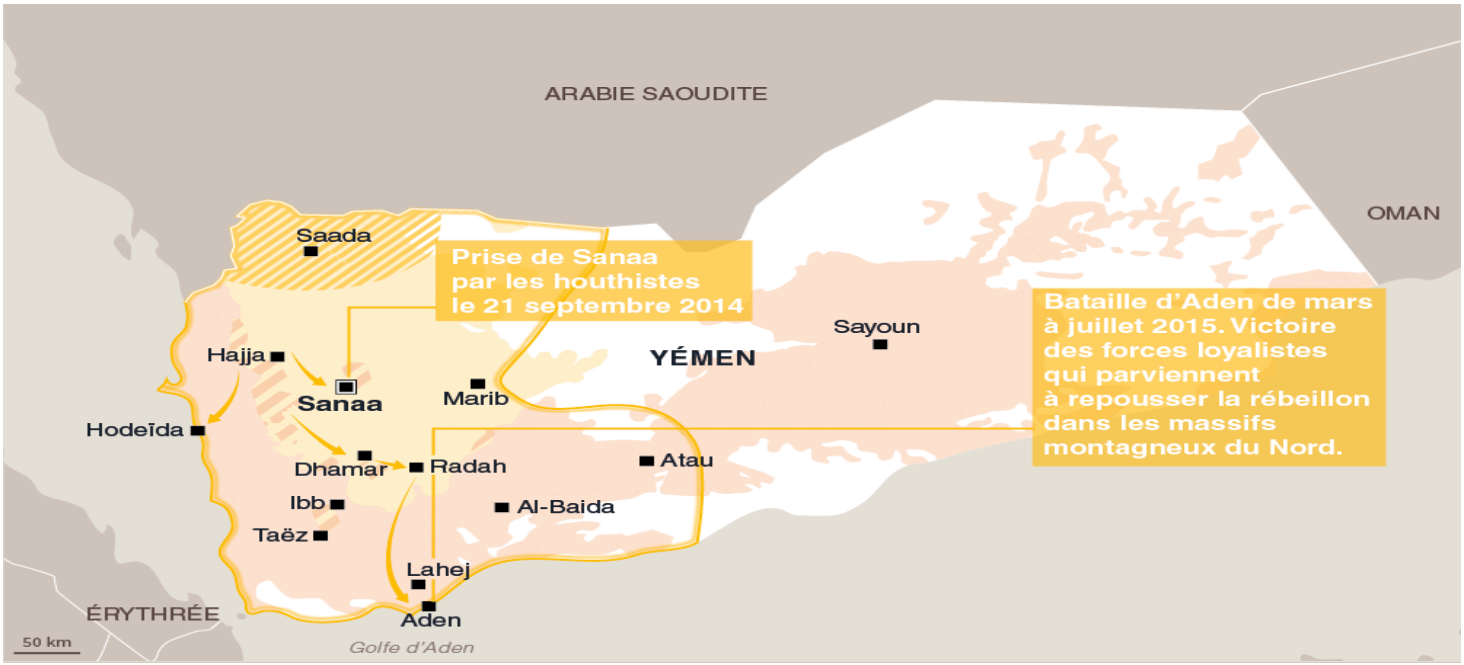
Suite page suivante

2011: La fin d'un règne

Début de la révolution yéménite réclamant le départ du président Ali Abdallah Saleh, au pouvoir depuis trente-deux ans.

2014: L'avancée houthiste

Entrée sur la scène politique de la rébellion houthiste (qui s'inscrit dans une dynamique de renouveau de l'identité zaïdite) soutenue par l'Iran chiite, effondrement de l'Etat yéménite et début de fortes crispations communautaires.

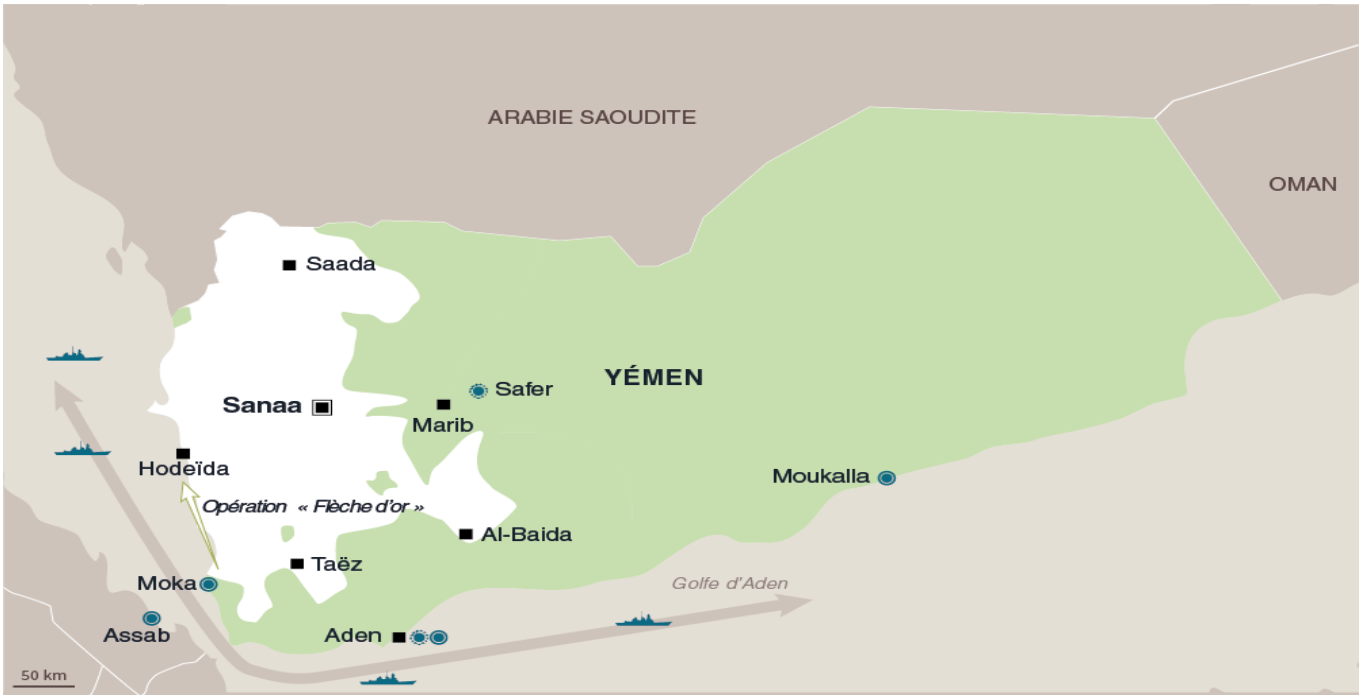


2015-2017: Les groupes djihadistes profitent de l'affaiblissement du pouvoir

2015: La riposte saoudienne

L'Arabie Saoudite lance en mars 2015 une opération militaire au Yémen pour défendre le pouvoir du président Hadi menacé par les miliciens chiites houthistes. A l'origine, l'objectif de l'offensive de la coalition menée par Riyad était de reprendre les ports du littoral de la mer Rouge, en particulier Hodeïda. Même si ce port reste l'objectif, les forces n'avancent plus sur le terrain.

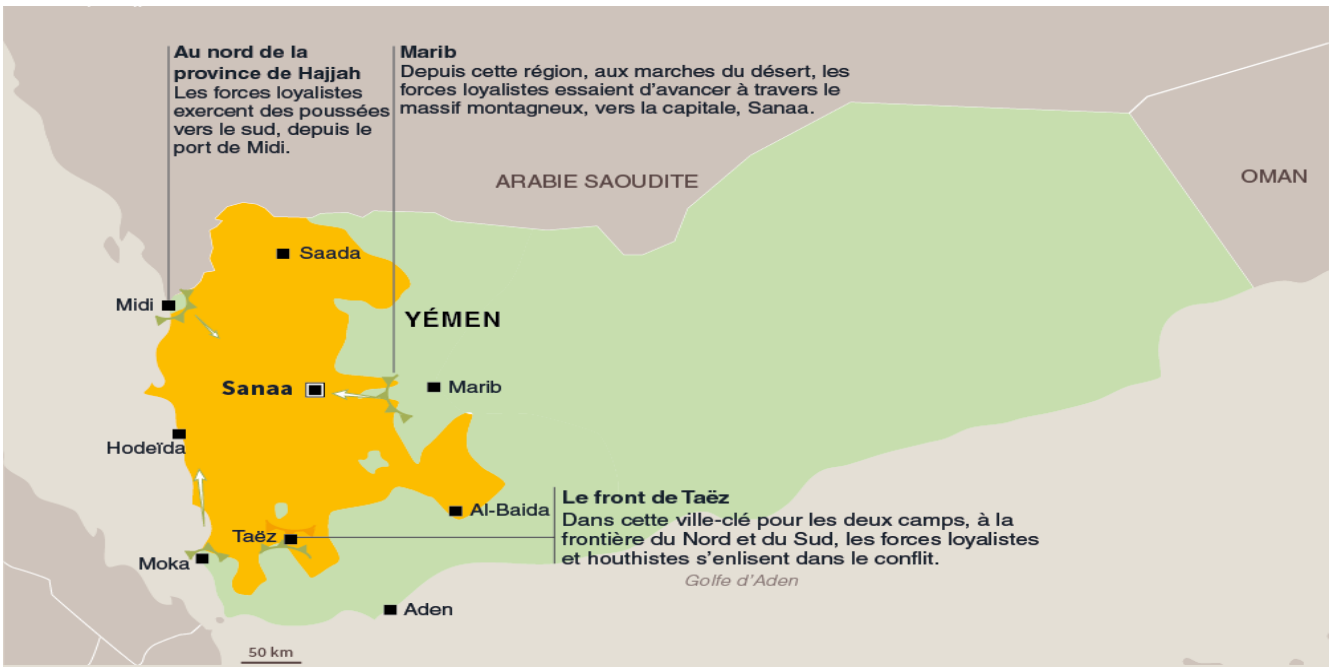
En vert, Zone contrôlée, en juillet 2017, par les forces loyalistes au président Hadi, réfugié à Riyad



2017: L'enlisement

En jaune, Zone contrôlée, en juillet 2017, par la rébellion houthiste

En vert, Zone contrôlée, en juillet 2017, par les forces loyalistes au président Hadi, réfugié à Riyad



http://www.lemonde.fr/yemen/visuel/2017/12/20/yemen-huit-cartes-pour-comprendre-les-motivations-des-forces-qui-s-y-affrontent_5232510_1667193.html