



Association
d'Hygiène Sociale
de Franche-Comté



SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT



**CENTRE COMMUNAL
d'ACTION SOCIALE
VILLE DE BAUME-LES-DAMES**



GARE-BTT
Groupement d'Action et de
Recherche sur l'Exclusion
Besançon Tous Travaux



Service Entraide Protestante
24 Avenue Wilson
25200 MONTBELLARD
☎ 03 81 90 21 37
e-mail : entraide.sep@aliceadsl.fr



PRÉSENTATION:

SIAO UNIQUE DU DOUBS

2024



SERVICE INTÉGRÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION DU DOUBS

SIAO UNIQUE

(Dans le cadre de la loi ALUR)

Déroulé du diaporama

- Les structures dans le champ du SIAO
 - Urgence
 - Insertion
 - LHSS
 - Logement accompagné
- Fonctionnement du SIAO unique
 - Plateforme 115
 - Hébergement d'Urgence
 - Hébergement d'insertion
 - Evaluation
 - Logement d'abord
- Digitalisation du travail social
- Quelques données chiffrées

Financement

- ETAT: DDETSPP: Direction départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations:
Directeur Départemental : Bruno VINCENT
Référente SIAO Etat: Valérie-Anne GUILLAUME

Pilotage PDALHPD: Etat – Conseil Départemental

Portage

- GCS 25: Groupement de coopération sociale du Doubs :
Administrateur : Monsieur Philippe CHOLET

Membres: ADDSEA – ADOMA – AHS-FC – ARIAL– ASEA NFC -
Boutique Jeanne Antide - CCAS Besançon – CCAS Baume les dames
– CCAS Montbéliard – CCAS Pontarlier – CCAS Valdahon – 2AD -
UDCCAS – MAP – SEP – SOLIHA – UDAF – Travail et Vie - Solidarité
Femmes – GARE – Association Julienne Javel

L'équipe SIAO

Chef de service
Jean Pierre BERGER

Intervenantes sociales
Sandy IOTTI
Zahra PALUT
Ophélie CARQUIGNY
Nathalie BRISELANCE
Laure RETORNAZ
Mélody MOREL
Anne-Rachel TOURNIER-GRUX



L'équipe SIAO/AHL-ADDSEA

Angélique JEANROT- Sonia LOMBERGET –Sophie
DESCOMBES
(Astreinte une semaine sur trois)

Première évaluation sociale
(dans le cadre du 115)
Montbéliard :
ADDSEA
Pontarlier:
CCAS Pontarlier

Sophie DESCOMBES, Intervenante
sociale chargée d'astreinte une semaine
sur trois

ADB intervenante sociale chargée du 115
soirée

M. LALLEMAND Surveillant
Mme AMRANI Surveillante
Mme DJILALI Surveillante
M. BOBERT Surveillant
M. CANDELA Surveillant
Mme COMPARET Surveillante



Missions du SIAO Unique

- 1° **Recenser** toutes les places d'hébergement, les logements en résidence sociale ainsi que les logements des organismes qui exercent les activités d'intermédiation locative;
- 2° **Gérer** le service d'appel téléphonique 115;
- 3° **Veiller** à la réalisation d'une évaluation sociale, et/ou médicale et/ou psychique des personnes ou familles mentionnées ci-dessus, de traiter équitablement leurs demandes et de leur faire des propositions d'orientation adaptées à leurs besoins, transmises aux organismes susceptibles d'y satisfaire ;
- 4° **Suivre** le parcours des personnes ou familles mentionnées ci-dessus, prises en charge, jusqu'à la stabilisation de leur situation ;
- 5° **Contribuer** à l'identification des personnes en demande d'un logement, si besoin avec un accompagnement social ;
- 6° **Assurer** la coordination des personnes concourant au dispositif de veille sociale prévu à [l'article L. 345-2](#) et, lorsque la convention prévue au premier alinéa du présent article le prévoit, la coordination des acteurs mentionnés à [l'article L. 345-2-6](#) ;
- 7° **Produire** les données statistiques d'activité, de suivi et de pilotage du dispositif d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement vers l'insertion et le logement ;
- 8° **Participer** à l'observation sociale.

Les structures dans le champ du SIAO

L'HEBERGEMENT D'URGENCE

- HU CCAS Besançon: Agora - Oiseaux - Cassotte: 35 places
- HU Secours Catholique Besançon: 5 places
- HU ADDSEA Montbéliard: 13 places
- Abri de nuit Besançon les Glacis CCAS : 30 places
- Abri de nuit Pontarlier ADDSEA : 10 places
- Abri de nuit Montbéliard ADDSEA Montbéliard 8 places
- Abri de nuit Besançon ADDSEA Femmes vulnérables : 10 places
- HU CCAS Pontarlier: 2 places
- HU Travail et vie Pontarlier : 2 appartements – 8 places – indisponibles actuellement
- HU CCAS Baume les Dames: 2 places
- HU ADDSEA Valdahon: 1 places
- HU CIAS Maîche: 1 places
- HU AHL ADDSEA Pontarlier: 8 places
- HU ADDSEA CCAS Morteau: 2 places en Tiny House
- Mise à l'abri AHL ADDSEA: 36 places
- HU femmes victimes de violences AHL ADDSEA Besançon : 23 places
- HU femmes victimes de violences Entraide Protestante Montbéliard: 11 places
- HU Femmes victimes de violences Mairie du Russey : 1 appartement
- HU extrême urgence Femmes victimes de violences AHL ADDSEA Besançon, Pontarlier Morteau : 9 places

**L'HÉBERGEMENT D'INSERTION
ET LE LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ**

L'HÉBERGEMENT D'INSERTION



CHRS

Centre d'Hébergement
et de Réinsertion
Sociale

BESANCON

MONTBELIARD

HAUT-DOUBS

CCAS Besançon Agora (20)
GARE (16)
Javel (64)
Solidarité Femmes (33)
ADDSEA AHL Roseau (40)
ADDSEA AHL Famille (27)

ADDSEA AHL Montbéliard (39)

ADDSEA AHL Pasteur (13)
(Pontarlier, Morteau,
Maîche et Valdahon)

CPH - AHSFC
(Centre Provisoire D'hébergement)

L'HÉBERGEMENT D'INSERTION

Hébergement
temporaire avec
accompagnement
global **pour 6 mois**



LOGEMENT TEMPORAIRE
(LTA: LOGEMENT TEMPORAIRE ACCOMPAGNE)

BESANCON

CCAS Besançon - Logement Tremplin (10)
ADDSEA AHL (19)

DIJ (10)

MONTBELIARD

MAP (12)
ADDSEA AHL (9)
ADDSEA-SPS (2)

HAUT-DOUBS

ADDSEA AHL (14)
Travail et Vie (3)

HÉBERGEMENT MÉDICO-SOCIAL

Hébergement avec soins
infirmiers



LHSS (LITS HALTE SOINS SANTÉ)

BESANCON

CCAS Besançon (10)

MONTBELIARD

ADDSEA Montbéliard (4)

HAUT-DOUBS

ADDSEA AHL (6)

Tout public adulte ne disposant pas de domicile, ou mal logé, dont la pathologie ou l'état général somatique et/ou psychique ne nécessite pas ou plus une prise en charge hospitalière ou médico-sociale spécialisée.

LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

Logement en
appartement meublé
équipé



RÉSIDENCES SOCIALES FOYERS

BESANCON

ADOMA (FTM et RS) (107 + 79)

CCAS Besançon AGORA (38)

ADDSEA AHL Irène Barrès (17)

MONTBELIARD

ARIAL (436)

Association d'accueil résidentiel d'insertion et
d'accompagnement dans le logement

L'escale (SEP) (7)

Entraide Protestante

HAUT-DOUBS

ADDSEA AHL (16)

APAT (73)

LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

Logement sans
limitation de durée



MAISONS RELAIS RÉSIDENCES ACCUEIL

BESANCON

MONTBELIARD

HAUT-DOUBS

Javel Le Chalet (12)

Maison Relais 5 fontaines ARIAL (20)

Résidence Accueil APAT (16)

Présence Maison relais du pré (12)

Résidence Accueil AHBFC (22)

Les invités au festin (12 et 23 et 7)

Maison Relais Séniors ARIAL (24)

CCAS L'Autre Toit (25)

Maison relais La Boussole ARIAL(18)

CCAS AGORA (25)

Maison relais L'Astrolabe ARIAL(18)

Qu'est-ce que travailler au SIAO ?

Au 115:

- Orienter les personnes qui appellent
- Inscriptions dans les abris de nuits
- Mise à l'abri des femmes victimes de violences

Sur l'Hébergement d'insertion

- Traitement des demandes d'hébergement d'insertion :
Réception des demandes, enregistrement SI SIAO, réponse aux partenaires, ...
- La gestion des listes d'attente des structures
- Animation des réunions partenariales (Commissions insertion) sur les trois bassins du Doubs

Sur l'évaluation sociale

- Première rencontre du public mis à l'abri à l'hôtel pour les orienter
- Evaluation des ménages suite aux Commissions insertion

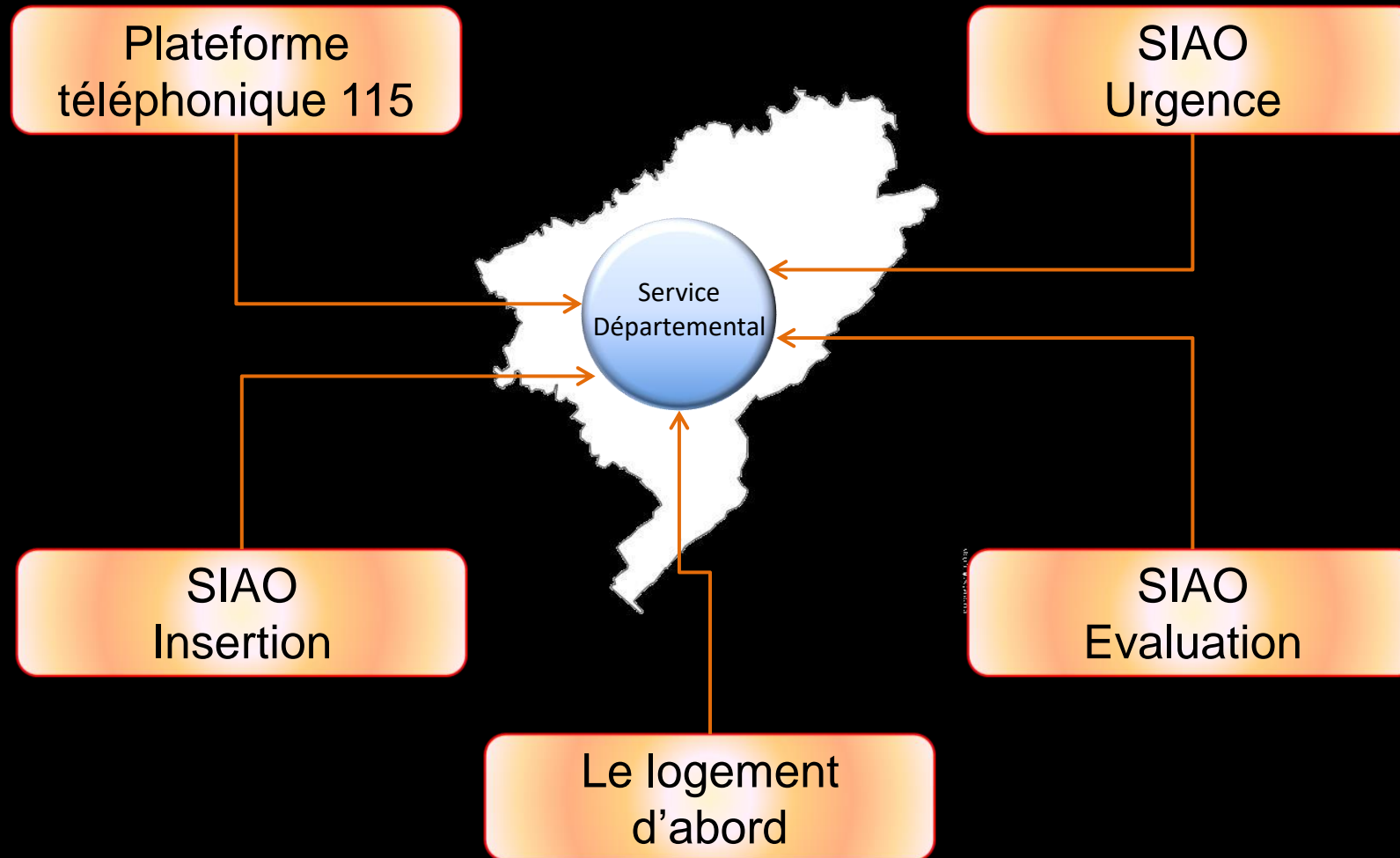
Sur l'HU

- Gestion des places disponibles des hébergements d'urgence
- Gestion de l'instance de régulation de la Préfecture (*Appel au 115 des publics relevant de l'asile*)

Au service logement d'abord

- Evaluation des publics prêts à accéder au logement
- Travail en réseau avec structures d'hébergement, bailleurs
- Participations aux instances SIAO, Habitat spécifique, CAL AIS...
- Aide à l'accès au logement des publics suivis par le service

Les 5 outils du SIAO unique



Plateforme téléphonique

Les situations d'orientation sont étudiées en fonction de la vulnérabilité mais aussi après analyse du parcours asile déjà effectué.

Extrait LOI n°2011-672 du 16 juin 2011 - art. 22:
Tant qu'ils ne deviennent pas une charge déraisonnable pour le système d'assistance sociale, les citoyens de l'Union européenne, les ressortissants d'un autre Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen ou de la Confédération suisse, ainsi que les membres de leur famille tels que définis aux 4° et 5° de [l'article L. 121-1](#), ont le droit de séjourner en France pour une durée maximale de trois mois, sans autre condition ou formalité que celles prévues pour l'entrée sur le territoire français.

Publics

Femmes victimes de violences et personnes vulnérables

Droit com.

Com. Fa.

Ori.

Chaque vendredi matin se réunissent en Préfecture:

- Secrétaire Général de la Préfecture
- Directeur du service Etrangers
- DDETSPP
- OFII
- PADA
- Opérateurs ASILE
- Conseil Départemental
- CCAS Besançon
- Accueil de jour BJA
- 115

Familles avec enfant

Familles avec jeunes enfants

Autres compositions

Hébergement Urgence si place ou Hôtel si accord DDETSPP et en fonction du

Sollicitation des services

Instance Régulation de la Préfecture

Hébergement pour une nuit
abri de nuit Abbé
peut être proposé
à l'étranger
public de passage

* 115
24h/24

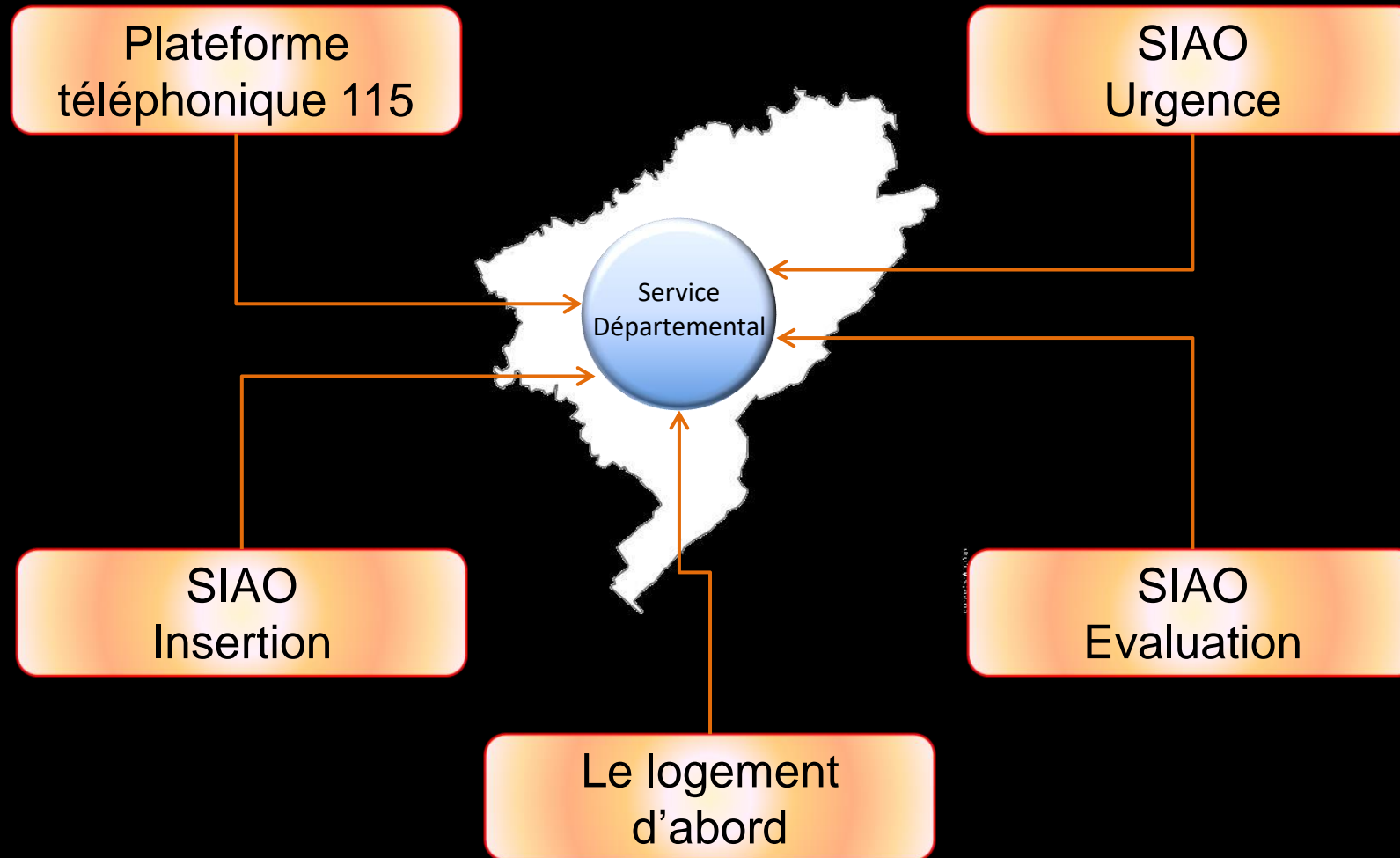
Hébergement

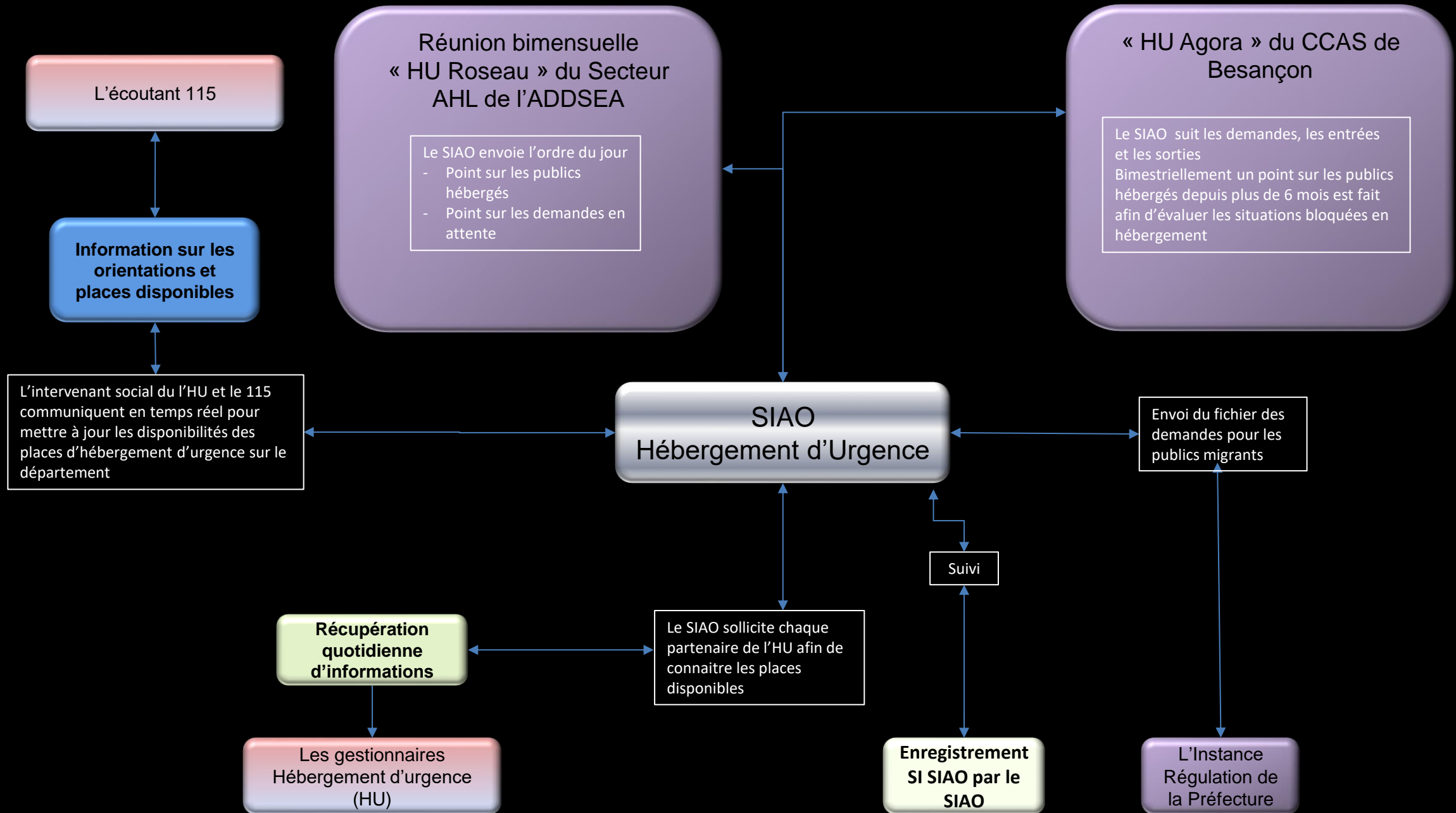
Pas de proposition

Pas de proposition *

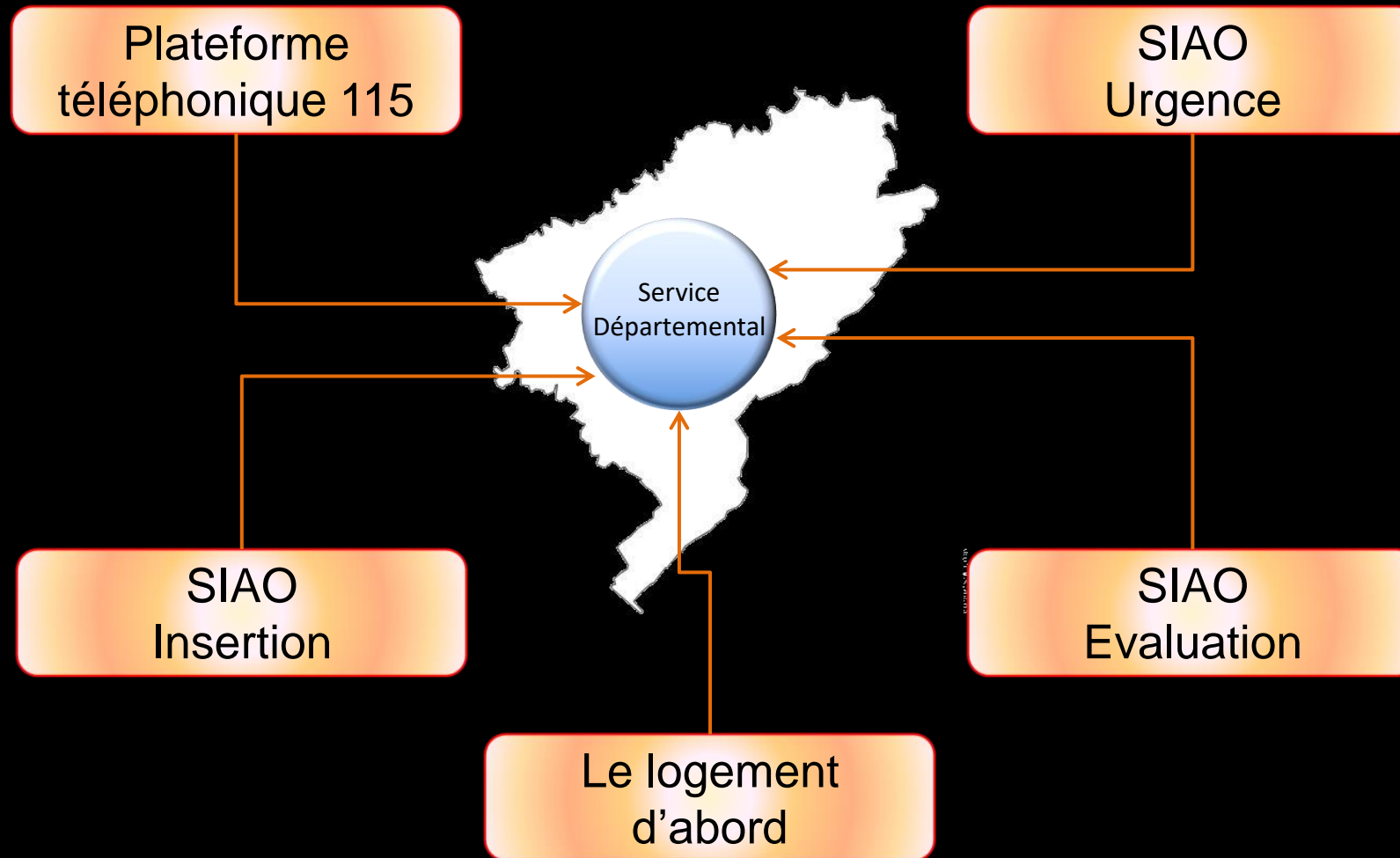
Contact avec les services d'accompagnement social si TS positionné ou Evaluation SIAO sur sollicitation

Les 5 outils du SIAO unique





Les 5 outils du SIAO unique



Commissions Insertion

Site internet du SIAO25
<http://siao25.e-monsite.com/>

Téléchargement fiche de demande



L'intervenant social reçoit le ménage, il est le médiateur de la demande

Avec le ménage, il constitue la fiche de demande SIAO

Envoi du document par mail à siao25@outlook.com:

Le mercredi qui précède la commission, avant 12 h

Saisie des informations dans le logiciel SI SIAO

Le service traite la demande: constitution de la fiche de synthèse, Interrogation du médiateur si des éléments sont manquants

Passage en Commission

Une commission par bassin : Besançon, Montbéliard, Haut-Doubs

Pas de proposition

Mail d'information au médiateur + courrier au ménage

Le ménage peut faire un courrier à la commission pour établir un recours

Ajourné

Mail au médiateur avec questions complémentaires posées par la commission

Réponses transmises à la commission suivante

Dans tous les cas un premier contact est pris par le ménage avec la structure pour un premier entretien.

Si pas de place

Contact avec le médiateur

Mise en liste d'attente SIAO

Si place

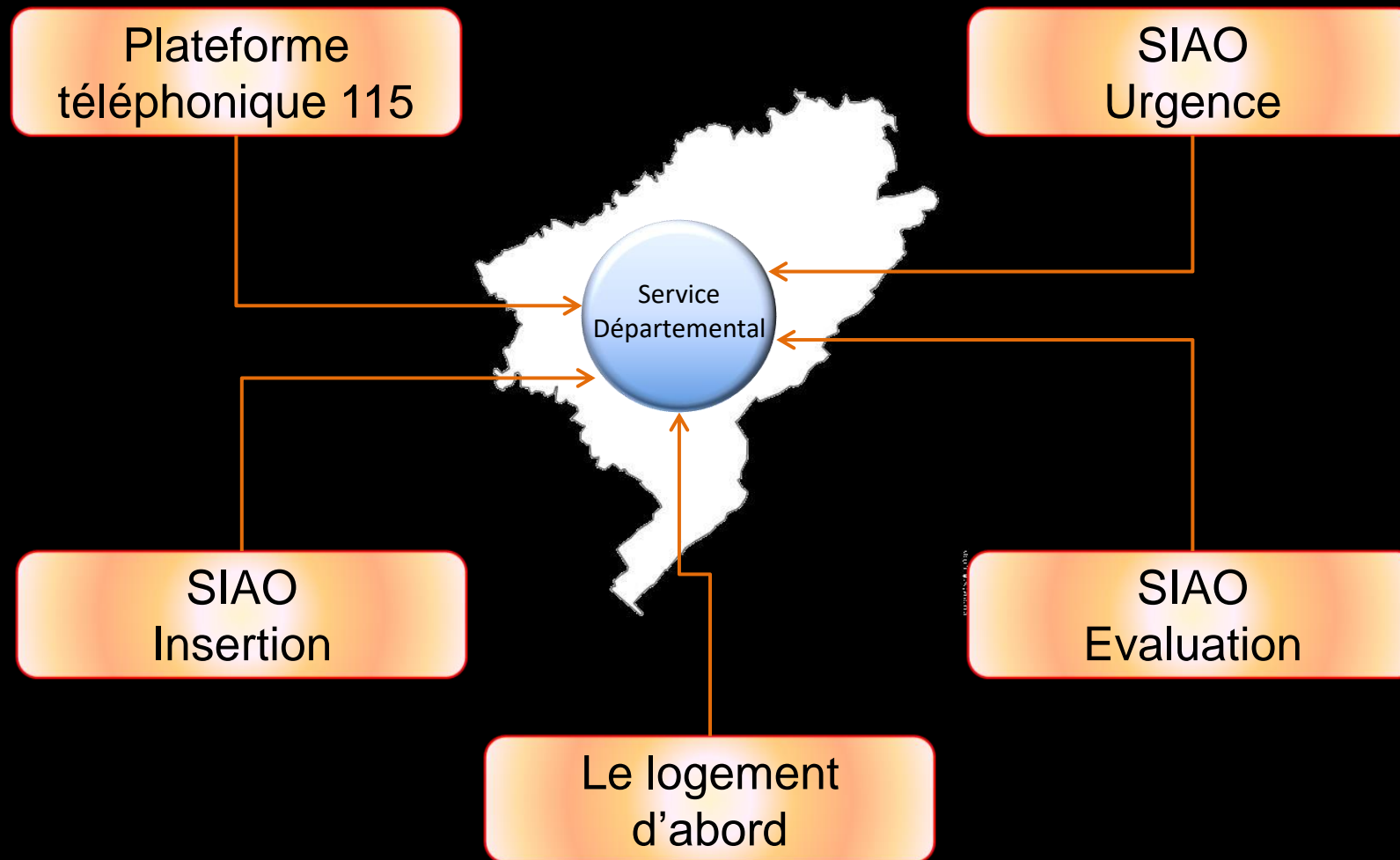
Contact avec le médiateur

Entretien préalable

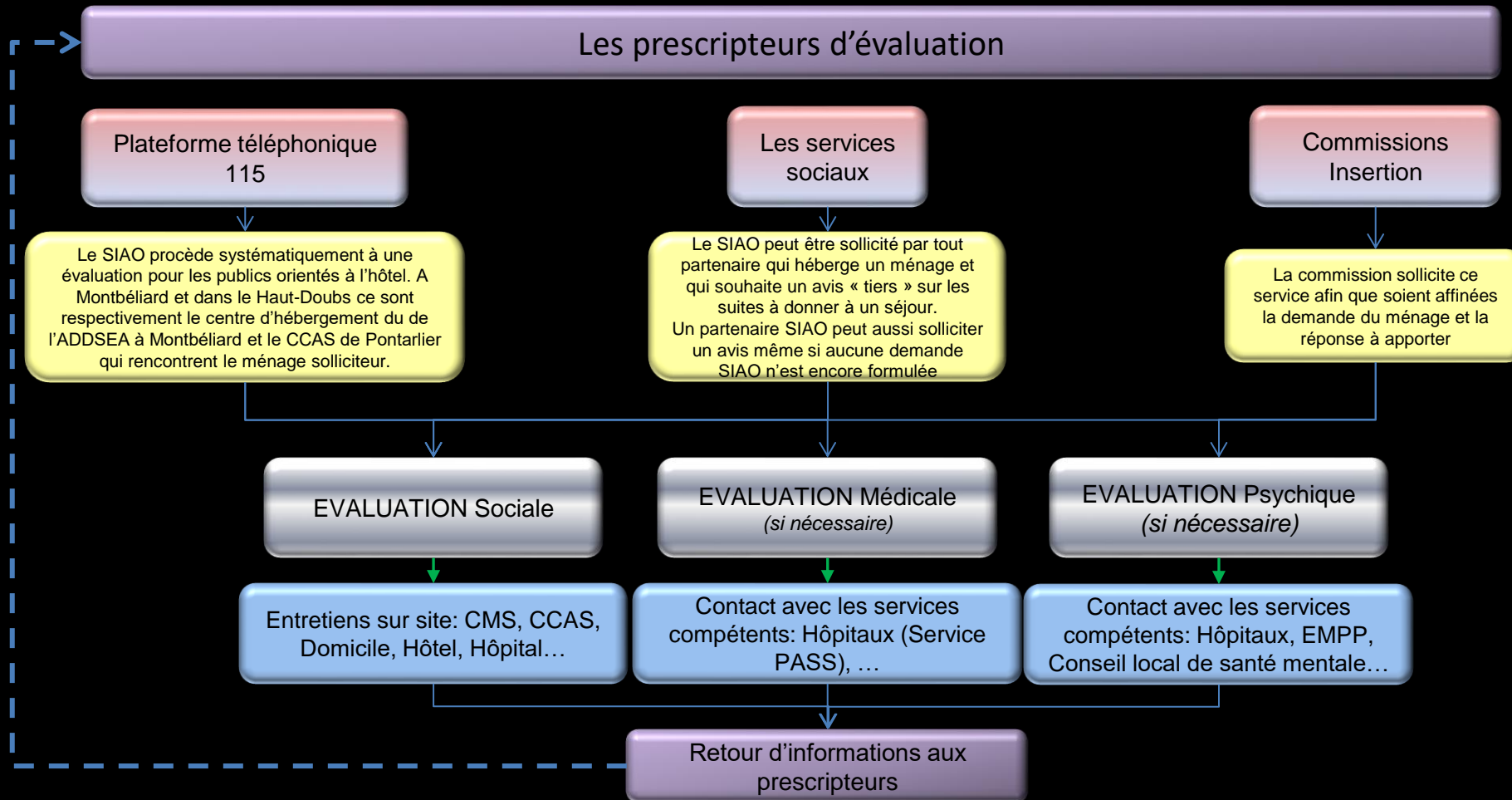
Le cas échéant, entretien avec le demandeur et le prescripteur afin de préciser la demande

Admission en structure

Les 5 outils du SIAO unique



SIAO Evaluation

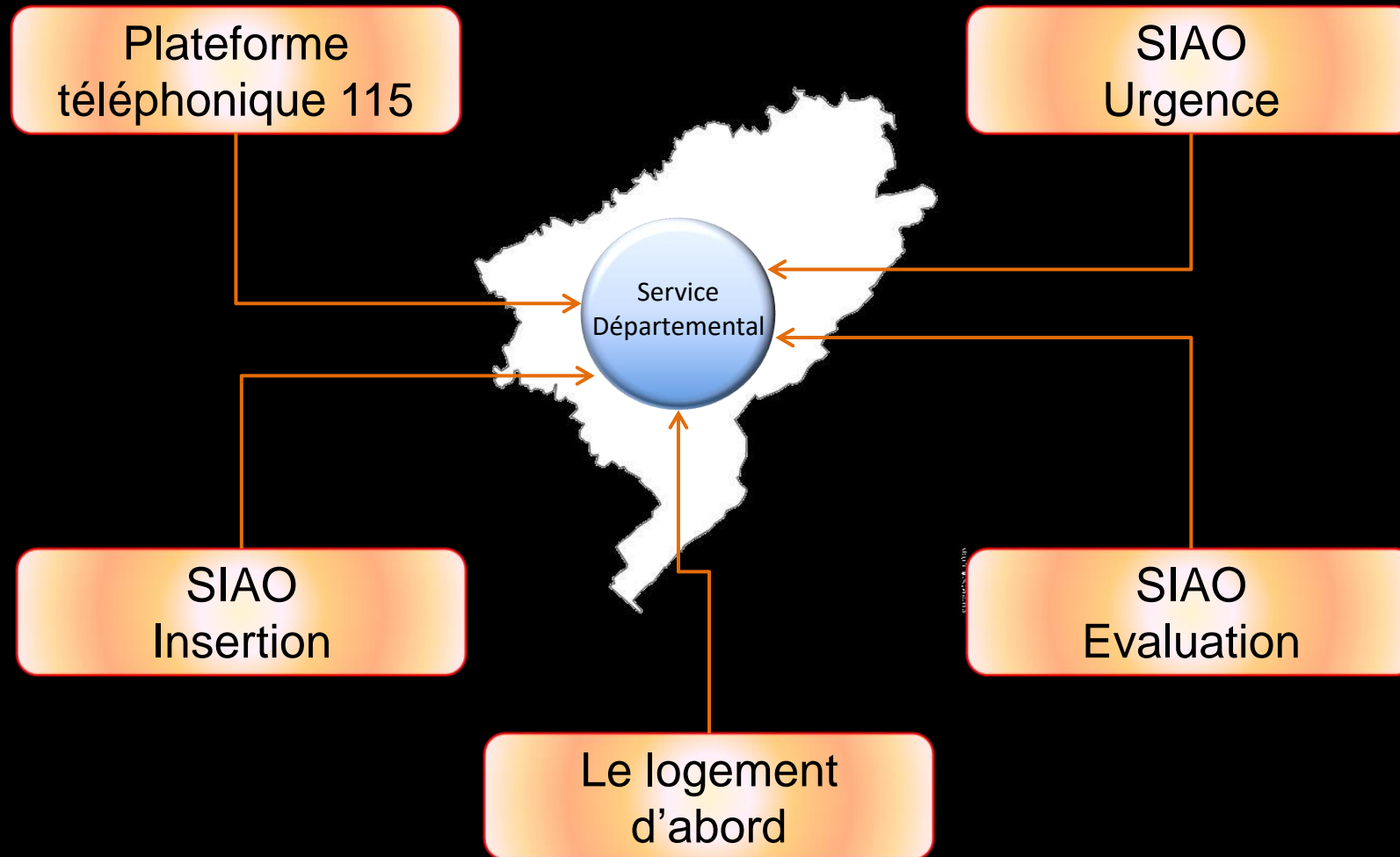


Extrait: Article L345-2-4

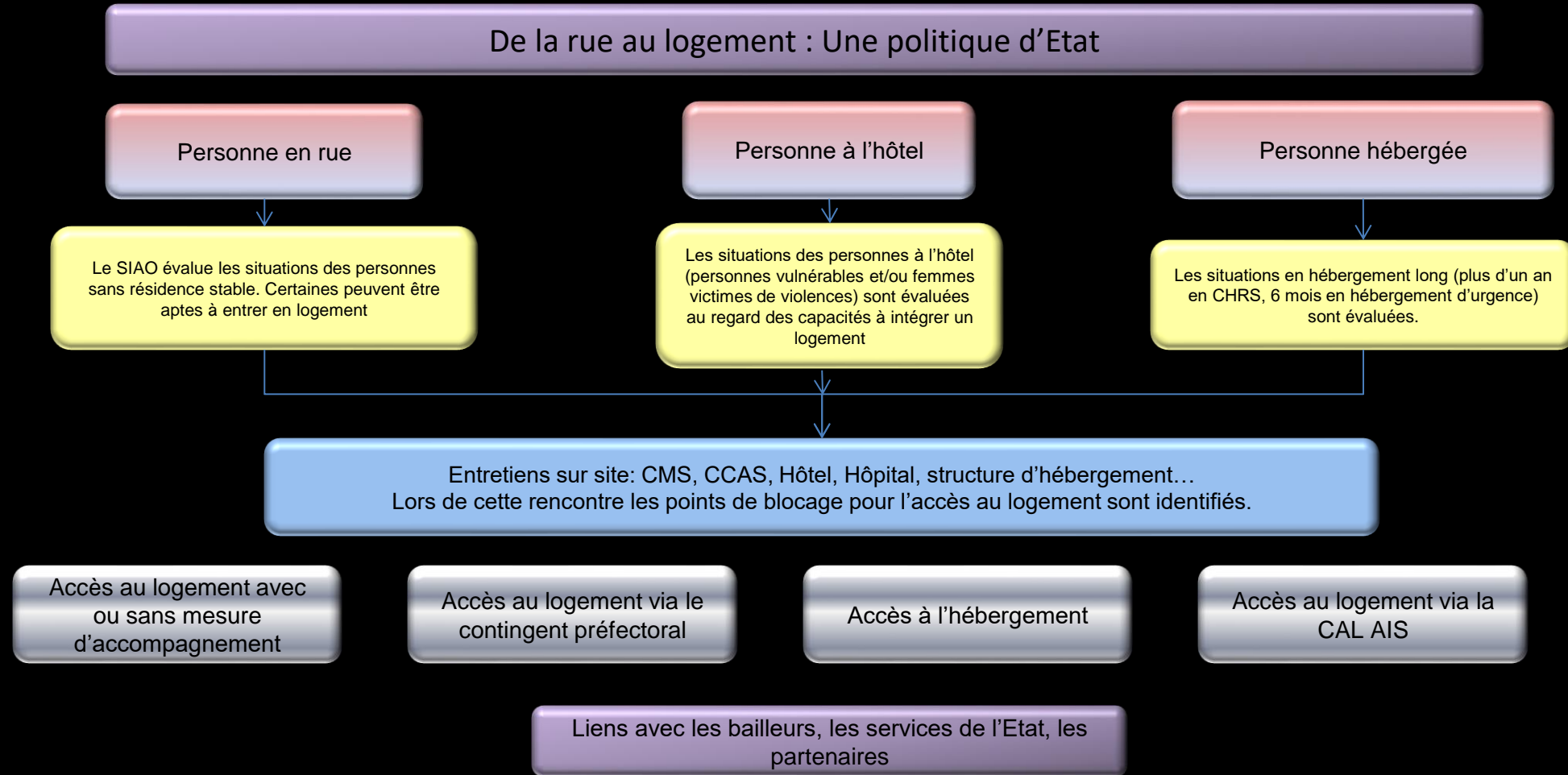
Afin d'assurer le meilleur traitement de l'ensemble des demandes d'hébergement et de logement formées par les personnes ou familles sans domicile ou éprouvant des difficultés particulières, /../ une convention est conclue dans chaque département entre l'Etat et une personne morale pour assurer un service intégré d'accueil et d'orientation qui a pour missions, sur le territoire départemental :

3° De veiller à la réalisation d'une évaluation sociale, médicale et psychique des personnes ou familles mentionnées au même premier alinéa, de traiter équitablement leurs demandes et de leur faire des propositions d'orientation adaptées à leurs besoins, transmises aux organismes susceptibles d'y satisfaire

Les 5 outils du SIAO unique



Le logement d'abord



Quelques chiffres

Les chiffres au 1^{er} janvier au 31 décembre 2023

115

15146 appels ↗

refus
7,5 %

4052 femmes ↗
1265 pour violences ↗
31,2% ↗

223 orientations à
l'hôtel

3821 hébergements
↘

Hébergement d'urgence

2160 dossiers suivis

469 femmes
1683 hommes
8 couples
84 enfants

52 situations de
violences
11,1%

2012 sorties
1,5% logement
4,9 % Autre
hébergement

Hébergement d'insertion

1931 dossiers suivis
978 nouvelles demandes

570 femmes
1277 hommes
78 couples
491 enfants

224 situations de
violences
39,3 %

410 sorties dont
30,2 % logement
7,8 % Autre solution de
logement

16 décès dont 6
en résidence
accueil



Moyenne de 1262 appels par mois

9,7% des appels sont l'objet d'une réorientation vers une décision de l'instance de régulation de la Préfecture

Coordonnées du SIAO

Bureau: 03 70 20 73 55

JP BERGER: 07 77 28 23 69

Mail: siao25@siao25.fr

QUESTIONS DIVERSES



FIN

DEMANDE FORMULEE PAR LE MENAGE



FICHE EVALUATION ENTRETIEN

Quel est l'objectif souhaité, quelles sont les attentes, dans quel délai...

Date de la de

Avant de saisir la demande, v
d'accès et de rectification au

Je certifie avoir prévenu le de

Autre
précise
mutuelle, a

P

Origine de la demar

Si oui, Mont

Nombre d'entretiens avec le
ménage:

Clic ici

Dont

Préconisation du
prescripteur de la demande

Type
hébergement / logement

Choix 1

Si OUI, Mont

Type
hébergement / logement

Choix 2

jj/mm/aa

jj/mm/aa

RAPPORT DE SITUATION SOCIALE

Dépôt d'u

à

Parcours de la personne, parcours locatif, Situation actuelle au regard de l'insertion sociale [emploi, santé, ressources etc.], Démarches administratives en cours, ou à prévoir, Evaluation argumentée par le référent social quand à l'orientation appropriée au vu de la situation etc.

Date

Pour aller à la ligne, créer un paragraphe, utilisez la combinaison de touche "ALT" + "Entrée"

Montant d

Relation de voisinage

Relais dans le quartier souhaité

Ressources personnelles